



**PRÉFÈTE  
DE VAUCLUSE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Direction de la citoyenneté  
et de la légalité**

## **Demande de rendez-vous pour le PAN e-MERAURE**

Le point d'accueil numérique pour les étrangers (PAN e-MERAUDE) est une aide pour les usagers étrangers domiciliés en Vaucluse qui doivent effectuer leur démarche pour un titre de séjour via une téléprocédure ANEF.

Ce service est destiné uniquement à accompagner l'utilisateur sur l'aspect informatique. Il ne se substitue pas à l'utilisateur dans sa démarche globale (création de compte, constitution des pièces...) et ne renseigne pas sur la réglementation ou l'état d'avancement d'un dossier.

Les usagers souhaitant bénéficier de ce service doivent au préalable avoir contacté le Centre de contact citoyen (CCC), soit par téléphone : 0806 001 620 soit par le formulaire de contact (<https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/particuliers/#/contact>).

Une fois la réponse obtenue, merci de remplir ce formulaire et l'envoyer par courriel ([pref-contact-bin@vaucluse.gouv.fr](mailto:pref-contact-bin@vaucluse.gouv.fr)) ou par courrier postal (Service de l'État en Vaucluse - Préfecture / DCL / BIA / PAN - 84905 AVIGNON CEDEX 09)

Nous vous recontactons ensuite par téléphone pour fixer un rendez-vous.

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Téléphone :

Adresse postale :

Email :

Numéro étranger (à défaut, joindre la copie de votre visa) :

### **Objet de votre demande :**

- Je ne sais pas effectuer la démarche / Je n'ai pas d'outil informatique
- Je rencontre une difficulté technique

### **Démarches déjà effectuées :**

- J'ai créé un compte ANEF  J'ai effectué une demande via l'ANEF
- J'ai contacté le Centre de contact citoyen (CCC). Réponse apportée par le CCC :

Autres observations :